

MÜŞTERİ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

Sarilar Group, vinç kiralama, ağır kaldırma, ağır nakliye, montaj, lojistik ve ilgili tüm operasyonel faaliyetleri kapsamında müşterilerine güvenli, kaliteli ve sürdürülebilir hizmet sunmayı temel sorumluluklarından biri olarak kabul eder.

Faaliyetlerimiz sırasında müşterilerimizin, ilgili tarafların ve operasyonlardan etkilenebilecek tüm kişilerin sağlık ve güvenliğini korumayı, operasyonel riskleri azaltmayı ve güvenli çalışma kültürünü tüm iş süreçlerimize entegre etmeyi taahhüt ederiz.

Bu doğrultuda;

- Müşteri sahalarında yürütülen operasyonlarda sağlık ve güvenlik risklerini değerlendirmeyi ve gerekli kontrol önlemlerini uygulamayı,
- Kullanılan ekipmanların güvenliğini sağlamayı, gerekli bakım, periyodik kontrol ve uygunluk süreçlerini yürütmeyi,
- Uygunluğu doğrulanmamış veya güvenlik riski taşıyan ekipmanların kullanımını engellemeyi,
- Operatörlerimizin ve çalışanlarımızın gerekli eğitim, yetkinlik ve sertifikalara sahip olmasını sağlamayı,
- Operasyon öncesi gerekli planlama, saha değerlendirmesi ve risk analizlerini gerçekleştirmeyi,
- Müşteri talepleri, beklentileri ve operasyonel gerekliliklerini yürürlükteki yasal mevzuatlar, iş sağlığı ve güvenliği kuralları, teknik standartlar ile güvenli çalışma prensipleri doğrultusunda değerlendirerek, çalışan sağlığı ve güvenliği, çevresel etkiler ve operasyonel riskleri gözeterek güvenli ve sürdürülebilir çözümlerle karşılamayı,
- Yasal mevzuata, teknik standartlara ve güvenli çalışma kurallarına aykırı hiçbir uygulama veya operasyonun gerçekleştirilmemesini esas almayı
- İş kazası, Ramak kala, uygunsuzluk ve müşteri geri bildirimlerini değerlendirerek gerekli iyileştirme faaliyetlerini uygulamayı,
- Tedarikçi ve taşeronlarımızın müşteri sağlığı ve güvenliği kriterlerine uygun çalışmasını teşvik etmeyi,
- Güvenli olmayan durum ve hareketlerin azaltılması ve müşteri operasyonlarında güvenli hizmet anlayışının sürekli geliştirilmesini sağlamayı,
- Müşteri memnuniyetini güvenli, kaliteli ve sürdürülebilir hizmet anlayışı doğrultusunda geliştirmeyi,
- Müşteri sağlığı ve güvenliği performansını düzenli olarak izlemeyi, değerlendirmeyi ve sürekli iyileştirmeyi

esas alırız.

Sarilar Group, müşteri sağlığı ve güvenliği konusundaki sorumluluklarını tüm iş süreçlerine entegre ederek güvenli ve sürdürülebilir operasyon anlayışı doğrultusunda faaliyetlerini geliştirmeye devam eder.

Üst yönetim, bu politikanın uygulanmasını destekler ve gerekli kaynakların sağlanmasını taahhüt eder.

Yönetim Kurulu Başkanı